INITIATIEFASE

OPSTELLEN PROJECTVOORSTEL

Resultaten:

- Probleem omschreven
- Eigenaarschap belegd

PROJECTEIGENAAR

TOLL GATE

DEFINITIEFASE

OPSTELLEN PROJECTPLAN

Resultaten:

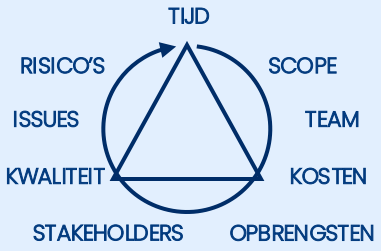
- Duidelijke aanpak
- Gecommitteerde stakeholders
- Project is klaar om te beginnen

PROJECTMANAGER

TOLL GATE

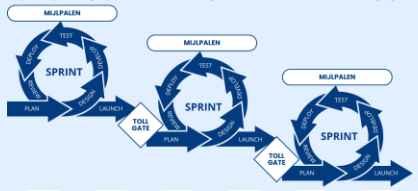
REALISATIEFASE

BEHEERSEN VAN HET PROJECT



PROJECTMANAGER

KORT-CYCLISCH REALISEREN VAN RESULTATEN



PROJECTTEAM

TOLL GATE

AFRONDINGSFASE

OVERDRAGEN VAN RESULTATEN

Resultaten:

- Projectdocumentatie is compleet
- Overdracht is geaccepteerd

PROJECTMANAGER

HOOFDACTIVITEITEN

- Vaststellen reden verandering

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- Gewenste resultaten bepaald
- Gewenst gedrag bepaald
- Nulmeting
- Gap-analyse

CHANGE MANAGER

HOOFDACTIVITEITEN

- Vaststellen inrichting verandering

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- Potentiële (gedrags-) interventies in kaart gebracht
- Medewerkers geïnformeerd en betrokken

HOOFDACTIVITEITEN

- Toepassen van interventies

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- Prestatieverbetering in kaart
- Training & communicatie
- Gemonitorde:
  - Adoptie en gebruik
  - Terugval van oud gedrag

HOOFDACTIVITEITEN

- Verankering van de verandering

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- Gewenste resultaten behaald
- Gewenst gedrag geïnternaliseerd
- Verandercoach faseert uit

INITIATIEFASE | DEFINITIEFASE | REALISATIEFASE | VERANKERING