



IMPROVEN
connected performance

YOUNG IMPROVEN PROGRAMMA



Inhoud

- 03 Voorwoord
- 04 Consultancy vanuit het hart
- 06 Wat is YOUNG IMPROVEN
- 22 Zachte landing
- 24 Samen voor de maatschappij
- 26 The Way We Act
- 28 Werkplezier verzekerd!



Improven B.V.
U-Building
Zonnebaan 9-21
3542 EA Utrecht

VOORWOORD

Met trots presenteren wij hier het Young IMPROVEN Programma. Een meerjarig ontwikkelprogramma waarin wij jou de 'fijne kneepjes van het vak' van consultant eigen maken.

Het programma kent drie trajecten:

- **Business consulting**
- **Finance consulting**
- **Data consulting**

Ieder traject is opgebouwd uit drie dezelfde elementen:

- | | |
|----------------------------------|---|
| Vakinhoudelijke training | Trainingen over onze vakinhoud op basis van de IMPROVEN 'Way of Working' en belangrijkste methodieken gegeven door onze eigen professionals. |
| Persoonlijke ontwikkeling | Trainingen voor het ontwikkelen van consultancyvaardigheden en sparren tijdens interviewsessies onder begeleiding van een externe trainer of senior professional. |
| Praktijkervaring | Direct aan de slag met het toepassen van de aangereikte kennis op opdrachten bij onze klanten. |

Het programma wordt feestelijk gestart en samen afgesloten met een eindpresentatie over jouw ontwikkelreis.

Wij hopen je snel bij IMPROVEN te zien.

Het management van Young IMPROVEN

**Jacco van de Griek, Léon Lasker, Maud Bruijs, Jorg Melchers,
Franka Buitenhuis, Arno Smit en Guido Anninga**

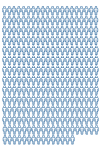




CONSULTANCY VANUIT HET HART

WIJ ZIJN IMPROVEN

Bevlogen consultants die organisaties verbeteren door te verbinden. Verbinding gaat bij ons over mensen, verbeteren gaat over prestaties. Samen ambities realiseren door creatiever te durven denken en doen. Kennis is niet meer de onderscheidende factor: het gaat om het vermogen om doelen, mensen, processen en systemen aan elkaar te verbinden. Consultancy vanuit het hart. In het hart van de organisatie.



275

IMPROVERS



50/50

verhouding



30

gemiddelde
leeftijd



9

tevredenheid



5

vakgroepen

Business IT

Business Risk Services

Financial Management

Process Improvement

Projects & Change

3

labels

It's Value

Search & Interim

Transformation lab



zorg



overheid



energie



financial services



FMCG

Wij richten ons op projecten die er toe doen binnen de MidMarket én op strategische deelprojecten bij grote multinationals en (semi-)overheden. In relatief kleinschalige projecten met veel impact, en in samenwerking met onze relaties en business partners, leveren we zo een aantoonbare bijdrage aan de lange termijn verbetering van de prestaties van onze klanten.



WAT IS YOUNG IMPROVEN

Young IMPROVEN biedt jonge talenten de mogelijkheid om professionele kansen te pakken en hun carrière een kickstart te geven. Speciaal voor Young IMPROVEN hebben we een intensief 2-jarig trainingsprogramma ontwikkeld dat een combinatie is van vak- en vaardigheidstrainingen, cursussen en het werken in projecten. Je wordt uiteraard uitstekend begeleid door de ervaren consultants van IMPROVEN, jouw leidinggevende en door een coach.

We zien ons Young IMPROVEN programma als een ‘ontwikkelreis’ voor jou. Een reis die je hopelijk een succesvolle carrière binnen IMPROVEN brengt. Het is een intensief programma waar je veel kennis op gaat doen die bruikbaar is voor bedrijven en instellingen. Kennis waar voortdurend vraag naar is en waar ook vakmanschap gevraagd wordt.

Aan het einde van het tweede jaar presenteer jij je ontwikkelreis aan een IMPROVEN panel. Het onderwerp bepaal je zelf!

Facts & Figures



3 TRAJECTEN
(Business, Finance, Data)



INSTROOM ALS CONSULTANT
GEDURENDE HET HELE JAAR



STARTMOMENT
ONTWIKKELPROGRAMMA
(begin Q2 of Q4)



LOOPTIJD
VAN 2 JAAR



LICHTING
(6 tot 10 personen)



TRAININGEN INCLUSIEF DINER
(16:00 - 20:30 uur)



TRAININGEN
(1 à 2 keer per week)



≈ 40 YOUNG IMPROVEN
COLLEGA'S

ONTWIKKELTRAJECTEN

Ieder traject is opgebouwd uit drie elementen:

Vakinhoudelijke training

Als consultancybedrijf zijn wij een kennisintensieve organisatie. Het vakinhoudelijke programma biedt jullie de tools om conform de 'IMPROVEN Way of Working' aan de slag te gaan. De toepassing van deze kennis in de praktijk geeft de benodigde verdieping en hands-on ervaring.

Persoonlijke ontwikkeling

- Onder leiding van een externe trainer ga je aan de slag met de ontwikkeling van adviesvaardigheden en persoonlijke effectiviteit. Deze trainingen gaan niet over tooling maar over jezelf. Jij bent immers degene die alle tools gaat gebruiken. We geven je inzicht in jezelf en je krijgt handvatten om te leren en te groeien.
- Met elkaar 'sparren' over het vak en ieders persoonlijke en inhoudelijke uitdagingen maakt deel uit van het programma. Dit krijgt vorm door middel van 1-op-1 coaching en periodieke intervisiesessies.

Consultant vanaf dag 1

Direct aan de slag met het toepassen van de aangereikte kennis op opdrachten bij onze klanten. Met alleen een opleiding ben je er nog niet. Immers, autorijden leer je ook pas écht als je na het behalen van het rijbewijs kilometers gaat maken. De toepassing van de theorie van de vak- en vaardigheidstrainingen in de praktijk is in onze ogen dan ook de beste ontwikkelmethode.

WIJ ZIJN YOUNG IMPROVEN



BUSINESS CONSULTING

In dit traject leer je hoe je organisaties helpt om processen te optimaliseren en strategieën te realiseren. Je wordt getraind in het geven van strategisch advies en leert oplossingen te ontwikkelen voor complexe bedrijfsvraagstukken. In het Business traject proef je aan alle vakgroepen die IMPROVEN te bieden heeft.

Young IMPROVERS krijgen de kans om projecten uit te voeren op het gebied van het optimaliseren van processen, informatievoorziening en onderliggende datastromen vanuit het perspectief van Finance, IT en Risk. Je acteert in diverse rollen, van business analyst tot junior projectmanager en van proces adviseur tot finance specialist. Ook werk je met collega's aan interne initiatieven, bijvoorbeeld voor sociale projecten, vakinhoudelijke proposities of interne verbetertrajecten.

Rollen

- ✓ PMO
- ✓ PROCESCONSULTANT
- ✓ BUSINESS ANALIST
- ✓ CHANGE & COMMS
- ✓ TRAININGSCOÖRDINATOR
- ✓ JUNIOR PROJECTMANAGER
- ✓ INNOVATIECONSULTANT

Soorten opdrachten

- ✓ IMPLEMENTATIE VAN EEN NIEUW SOFTWARE SYSTEEM
- ✓ OPZETTEN VAN PROJECTPORTFOLIOMANAGEMENT
- ✓ HARMONISEREN PROCESSEN VAN EEN SHARED SERVICE CENTER
- ✓ INRICHTEN VAN PROCESSEN BIJ REORGANISATIE VAN MEERDERE IT BEDRIJVEN
- ✓ UITDRAGEN VAN HET ZERO CARBON PROGRAMMA
- ✓ UITROLLEN DASHBOARDING BIJ VERSCHILLENDE VESTIGINGEN

Scan de QR-code
en voor de
arbeidsvoorwaarden
Junior Business
Consultant



Scan de QR-code
en lees: Een dag in
het leven van...



PLANNING
BUSINESS
CONSULTING

jaar 1

	maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12
Persoonlijke ontwikkeling	Kick-off	APEF	APEF	APEF	APEF	APEF	APEF		APEF	APEF	APEF	
		Intervisie		Intervisie		Intervisie		Intervisie		Intervisie		Intervisie
inhoud vak				Opzetten van een PMO			Introductie projectmatig werken	Business & IT	Data Driven Introduction	Business Process Management	Prince II	
vaardigheden	Basistraining Excel	Agile Awareness	Intake gesprekken	Persoonlijke Commerciële Effectiviteit				Zakelijk schrijven				

jaar 2

	maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12
Persoonlijke ontwikkeling	APEF	APEF Intervisie	APEF	APEF Intervisie	APEF	APEF Intervisie	APEF		APEF	APEF Intervisie		Eind-presentatie
inhoud vak	Risk Management Basics		Consulting with the CFO	Pragmatisch project management			Lean Black Belt					
vaardigheden						Masterclass OBM	Heldere advies-rapporten schrijven					Lego Serious Play

FINANCE CONSULTING

Dit traject biedt jou de kans om expert te worden in financiële vraagstukken. Je ontwikkelt je tot een volwaardig gesprekspartner voor het financieel management en draagt bij aan onder andere het verhogen van de financiële transparantie en verbeteren van financiële planning en control processen. Je acteert in diverse rollen van reporting specialist tot financieel management adviseur en van business analyst tot junior controller.

Je werkt projectmatig met collega's aan belangrijke vraagstukken van onze klanten maar wil zelf aan het roer staan van je carrière. Jij ontwikkelt je tot een volwaardig gesprekspartner van het financieel management.

Rollen

- ✓ FINANCE CONSULTANT
- ✓ PMO
- ✓ JUNIOR CONTROLLER
- ✓ FINANCIEEL MEDEWERKER
- ✓ PROJECT ACCOUNTANT
- ✓ PROJECT CONTROLLER

Soorten opdrachten

- ✓ INRICHTEN FINanciële STURING EN RAPPORTAGES
- ✓ IMPLEMENTATIE VAN EEN INKOOPSYSTEEM
- ✓ ORGANISATIEONTWIKKELING & VERBETERTRAJECT VAN DE FINanciële AFDELING
- ✓ KOSTEN EN KOSTPRIJSONDERZOEK
- ✓ FINanciële BUSINESSCASE OPSTELLEN OF BEOORDELEN
- ✓ INRICHTEN VAN PROCESSEN BIJ REORGANISATIE VAN MEERDERE IT BEDRIJVEN

Scan de QR-code
en voor de
arbeidsvoorwaarden
Junior Finance
Consultant



Scan de QR-code
en lees: Een dag in
het leven van...



PLANNING
FINANCE
CONSULTING

PLANNING FINANCE CONSULTING			maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12	
		Persoonlijke ontwikkeling	Kick-off	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF		APEF Interview	APEF Interview	APEF		Interview
jaar 1		vak inhoud			Financial analyses	Intoductie-training TBM & Financial leadership	Financial leadership	Introductie projectmatig werken		Financial accounting	BI en analyse: Data-visualisatie				
		vaardig heden							Basistraining: Excel			Agile awareness	Intake gesprekken		
			maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12	
		Persoonlijke ontwikkeling	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF		APEF Interview	APEF Interview		Eind-presentatie	
jaar 2		vak inhoud	Pragmatisch project management		Corporate performance management en IT	BI en analyse: PowerBI	Business process management		Control (Project, Business, Financial)				Management accounting	Management accounting & Publieke sector	
		vaardig heden											Persoonlijke commerciële effectiviteit		

DATA CONSULTING

In dit traject leer je hoe je organisaties helpt om waarde te halen uit data. Je wordt opgeleid tot een adviserende allround dataprofessional die complexe data-uitdagingen vertaalt naar heldere inzichten en oplossingen. Met een combinatie van data-analyse, cijfermatig inzicht en consulting competenties ontwikkel je strategieën waarmee je organisaties ondersteunt bij het verbeteren van hun prestaties en besluitvorming.

Young IMPROVERS focussen zich niet alleen op technische kennis, maar combineren juist deze kennis met essentiële consultancyvaardigheden. Je leert hoe je data gebruikt om echte bedrijfsproblemen op te lossen en impact te maken.

Rollen

- ✓ BUSINESS ANALIST
- ✓ DATA ANALIST
- ✓ DATA STEWARD
- ✓ DATA SCIENTIST
- ✓ SOFTWARE ENGINEER
- ✓ (POWER) BI ANALIST

Soorten opdrachten

- ✓ HET BOUWEN EN OPTIMALISEREN VAN EEN BI OMGEVING
- ✓ HET INRICHTEN VAN EEN DIGITAAL PROJECT DOSSIER
- ✓ METEN, MONITOREN EN VERBETEREN VAN DATAKWALITEIT
- ✓ ONTSLUITEN VAN DATABRONNEN EN BOUWEN VAN PIPELINES
- ✓ OPZETTEN VAN DATABELEID, ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN
- ✓ HET MEENEMEN VAN GEBRUIKERS IN DATAGEDREVEN WERKEN

Scan de QR-code
en voor de
arbeidsvoorwaarden
Junior Data
Consultant



PLANNING
DATA
CONSULTING

PLANNING DATA CONSULTING			maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12	
		Persoonlijke ontwikkeling	Kick-off	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF		APEF Interview	APEF Interview	APEF		Interview
jaar 1		vak inhoud	Data driven introduction	BI en analyse: PowerBI		BI en analyse: Data-visualisatie		BI en analyse: Modelleren	Programmeren: Python		DAMA				
		vaardig heden			Intake gesprekken		Basistraining Excel		Agile awareness	Heldere adviesrapporten schrijven					
			maand 1	maand 2	maand 3	maand 4	maand 5	maand 6	maand 7	maand 8	maand 9	maand 10	maand 11	maand 12	
		Persoonlijke ontwikkeling	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF	APEF Interview	APEF		APEF Interview	APEF Interview		Eind-presentatie	
jaar 2		vak inhoud	Data opslag & beheer: SQL		Pragmatisch project-management	Pragmatisch project-management & Intro AI	Intro AI		Databases & ETL-principes & Lean Black Belt Six Sigma	Lean Black Belt Six Sigma		Lean Black Belt Six Sigma & Azure	Azure		
		vaardig heden									Introductie OBM				



ZACHTE LANDING

ZACHTE LANDING

Na het Young IMPROVEN Programma stroom je uit als consultant in een van de IMPROVEN vakgroepen. Binnen het programma is na een periode van 1,5 jaar de ‘zachte landing’. Dit is een “snuffelstage” waarbij je, parallel aan het Young IMPROVEN Programma, alvast gaat mee draaien in vakgroep activiteiten. Dit met als doel om vast te stellen of deze vakgroep definitief de juiste keuze is voor jouw toekomst binnen IMPROVEN.

Adviesdiensten





SAMEN VOOR DE MAATSCHAPPIJ

Verankerd in gedrag, gedragen door ons allemaal

Onze kernwaarde 'samen' willen we ook richten op de maatschappij als geheel. Samen zetten we ons in voor een eerlijke wereld en een duurzame en (milieu)bewuste bedrijfsvoering, met collega's, klanten en partners die dezelfde ambitie delen. Met bevoegenheid dragen we bij aan maatschappelijke projecten, waar we niet alleen aanwezig zijn, maar écht impact maken. En met een flinke dosis creativiteit blijven we elkaar inspireren, motiveren en verrassen. Of het nu gaat om duurzame keuzes, inclusiviteit, of simpelweg het blij maken van onze mensen.

Sociale projecten

Vanuit IMPROVEN proberen we de maatschappelijke ongelijkheid te verkleinen door sociale projecten en initiatieven uit te voeren. Zo helpt IMPROVEN mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om hen te laten participeren in de samenleving. We gaan in gesprek om perspectief te bieden op passend werk en inkomen of geven training om de kans op de arbeidsmarkt te vergroten.

Ook adviseren wij diverse goede doelen organisaties (NGO's) kosteloos over bedrijfsmatige vraagstukken binnen ons vakgebied en begeleiden we organisaties in de professionalisering van duurzaamheid. Als Young IMPROVEN nemen we individueel en als groep deel aan deze sociale projecten. Met onze bevoegen mensen houden wij rekening met de maatschappelijke effecten van onze activiteiten. Samen kunnen we de wereld een beetje beter maken!

THE WAY WE ACT

Scan de QR-code
naar 'The Way
We Act'



Diversiteit & Inclusie

Bij IMPROVEN omarmen we Diversiteit en Inclusie (D&I) als een krachtbron die naadloos aansluit op onze kernwaarden: verbeteren door verbinden, samen, creatief en bevlogen. Een diverse groep professionals brengt verschillende perspectieven, ervaringen en denkstijlen met zich mee. Dit leidt tot een verrijkte besluitvorming en een breder scala aan oplossingen voor onze klanten. Ook geloven wij dat in een diverse & inclusieve werkomgeving medewerkers zich gewaardeerd en erkend voelen, beter in hun vel zitten en hierdoor hun werkgeluk en betrokkenheid wordt vergroot.

The Way We Act

Wij zijn IMPROVEN, consultants met een passie voor verbinding en verbetering. Ons werk is mensenwerk en ons gedrag is zichtbaar voor onze collega's, onze klanten en de maatschappij. Ons gedrag heeft impact! En daar zijn we trots op. Juist daarom is het belangrijk dat we beseffen hoe we deze impact dagelijks, optimaal en met positieve footprint kunnen maken. Om die reden introduceren wij met trots onze gedragscode genaamd 'The Way We Act', een leidraad die ons helpt bij het creëren van een positieve en respectvolle werkomgeving.

Scan de QR-code
en voor meer over
onze Diversiteit &
Inclusie doelen



WERKPLEZIER VERZEKERD!

Naast alle klant opdrachten en trainingen is er ook veel ruimte voor leuke activiteiten, events en uitjes.

Bijeenkomsten en activiteiten

Samen met alle andere IMPROVERS zijn er jaarlijkse meerdere inhoudelijke bijeenkomsten en activiteiten waar we als team/organisatie samenkomen. Denk hierbij aan de IMPROEVERIJ waarin we met elkaar kennisdelen, Connect to our Future waarbij we gezamenlijk nadenken over onze toekomst en de Young IMPROVEN relatiedag waar onze klanten en Young IMPROVERS samen komen.

Events en uitjes

Ook houden we bij IMPROVEN van een goed feestje op zijn tijd. Zo is er jaarlijks een groot personeelsfeest met nachtje weg, worden er uitjes georganiseerd door IMPRO-FUN, vertrekken we een keer per jaar naar de sneeuw en zijn er sportactiviteiten in alle richtingen; padellen, hardlopen, waterpolo, golf, motorrijden, pingpong, darten en meer.







IMPROVEN
connected performance

030 290 61 00
info@improven.nl
www.improven.nl