

ALGEMENE VOORWAARDEN

Improven B.V., ten behoeve van Opdrachtnemer per 2022

1. ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Improven:** Improven B.V., statutair gevestigd te Utrecht.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht verstrekt aan Improven.
- 1.3 **Opdrachtnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Improven wordt voorgedragen om werkzaamheden uit te (doen) voeren bij de organisatie van een derde, alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van Improven dergelijke werkzaamheden bij de organisatie van een derde uitvoert.
- 1.4 **Professional:** de natuurlijke persoon die door of namens Opdrachtnemer belast wordt met de uitvoering van de Werkzaamheden bij de Opdrachtgever, ook wel aangeduid als Consultant of Interim Manager.
- 1.5 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Improven en de Opdrachtgever waarbij Improven zich verbindt om door middel van een daartoe voorgedragen Opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden te doen verrichten.
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Improven en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt de Werkzaamheden te (doen) verrichten.
- 1.7 **Werkzaamheden:** de bij de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer te (doen) verrichten werkzaamheden in het kader van de Opdracht.
- 1.8 **Tripartiete Overleg:** overleg tussen Improven, de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten, offertes en opdrachten tussen Improven en Opdrachtnemer en/of de Professional.
- 2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt door Improven uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING OPDRACHT

- 3.1 De Opdracht komt eerst tot stand op het moment dat de door zowel de Opdrachtgever als Improven ondertekende Opdracht door Improven retour is ontvangen. Improven zal de Opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengen.
- 3.2 Indien de Opdracht nog niet getekend retour is ontvangen, doch de Werkzaamheden reeds zijn aangevangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen, op het moment dat de Professional een begin met de uitvoering van de Werkzaamheden heeft gemaakt.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Opdrachtnemer staat in voor de toereikendheid van de capaciteiten, deskundigheid en know-how van de Professional om de Werkzaamheden uit te voeren. De Professional zal worden vervangen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. In dit geval wordt vooraf Tripartiete Overleg gevoerd.
 - 4.2 Opdrachtnemer maakt ter uitvoering van de werkzaamheden gebruik van gegevens welke door Improven en/of Opdrachtgever zijn verstrekt. Indien Opdrachtnemer wenst te beschikken over nadere gegevens welke hij noodzakelijk acht ter adequate uitvoering van de Werkzaamheden, dan deelt hij dit tijdig aan de Opdrachtgever/ Improven mee. De Opdrachtgever en Improven, zullen deze gegevens, tenzij onredelijk bezwarend, aan de Opdrachtnemer verstrekken.
 - 4.3 Tripartiete Overleg zal tenminste gevoerd worden als:
 - a. er een wezenlijke wijziging of een voorstel daartoe wordt aangebracht in het karakter, positie, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
 - b. er een wezenlijk bedrijfsrisico aanwezig is voor betrokken partijen.
 - 4.4 Opdrachtnemer dient bij beëindiging van de Overeenkomst alle activiteiten met betrekking tot de Opdracht onverwijld te beëindigen, tenzij anders wordt overeengekomen.
 - 4.5 In geval van verhindering, ziekte of ongeval van de Professional, zal Opdrachtnemer Improven en de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
- #### 5. DUUR EN BEËINDIGING
- 5.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Overeenkomst, behoudens in het geval van tussentijdse opzegging conform het hierna bepaalde.

- 5.2 Verlenging van de Overeenkomst is mogelijk, in welk geval de Overeenkomst in beginsel wordt voortgezet onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.3 De Overeenkomst kan te allen tijde tussentijds door Improven met inachtneming van een opzegtermijn van een week worden opgezegd.
- 5.4 Partijen kunnen in ieder geval de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere motivering beëindigen, indien:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de Opdrachtgever;
- 5.5 Improven kan de Overeenkomst voorts met onmiddellijke ingang en zonder nadere motivering beëindigen, indien:
- Opdrachtnemer onjuiste gegevens heeft verstrekt, zoals gegevens ten aanzien van zijn hoedanigheid;
 - Opdrachtnemer blijvend te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - Opdrachtnemer onder curatele wordt gesteld;
 - indien de Opdracht wordt beëindigd als gevolg van ongeschiktheid of onvakkundig handelen van de Opdrachtnemer en/of de Professional, dan wel enige andere oorzaak.
- 5.6 In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Improven als in de voorafgaande drie leden bedoeld, zal Improven jegens Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 5.7 Improven heeft het recht eventueel door haar geleden en te lijden schade ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen de schade die Improven lijdt doordat de Opdrachtgever de declaratie voor de Opdracht niet voldoet, op Opdrachtnemer te verhalen.
- 6. VERGOEDING EN BETALING**
- 6.1 Ter zake van de werkzaamheden heeft Opdrachtnemer aanspraak op een vergoeding, waarvan de hoogte in de Overeenkomst is bepaald. Opdrachtnemer brengt bij Improven voor een werkdag niet meer dan twee dagdelen van 4 uur in rekening, tenzij daarover in overleg met de Opdrachtgever en Improven schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt. Opdrachtnemer wordt van een dergelijke afspraak door Improven schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 6.2 Reis- en verblijfkosten (niet zijnde woon-werkverkeer) en andere kosten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden zijn niet in de vergoeding inbegrepen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.3 Improven behoudt zich het recht voor de vergoeding als bedoeld onder 6.1 aan te passen bij wijziging van de Opdracht en/of van de Werkzaamheden.
- 6.4 De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst een overzicht bijhouden met betrekking tot de door hem aan de Werkzaamheden bestede tijd volgens een door Improven en Opdrachtgever vastgesteld model en dit op eerste verzoek, doch in ieder geval maandelijks beschikbaar stellen aan Improven en de Opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtnemer maakt uitsluitend aanspraak op de vergoeding over enige periode, waarin hij daadwerkelijk de Werkzaamheden voor de Opdrachtgever heeft verricht. In alle gevallen waarin de Opdrachtnemer in enige periode om welke reden dan ook feitelijk niet de Werkzaamheden voor de Opdrachtgever heeft verricht, heeft hij geen aanspraak op de vergoeding, noch op enig andere beloning of (schade)vergoeding van welke aard dan ook.
- 6.6 Opdrachtnemer declareert aan Improven maandelijks achteraf, binnen één week na afloop van de betreffende maand conform het door Improven vastgestelde model. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.
- 6.7 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor regelmatige en juiste afdracht van loonbelasting en sociale premies aan de fiscus en de bedrijfsvereniging. Opdrachtnemer zal ten genoegen van Improven aantonen dat hij een voldoende administratie voert waaraan duidelijk kan worden ontleend welke bedragen voor loonbelasting en voor sociale premies ten aanzien van de bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Professional zijn verschuldigd. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Improven terzake een accountantsverklaring (WKA) overleggen.
- 6.8 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle vorderingen die bij Improven worden ingediend ter zake van een eventuele inhoudingsplicht voor de loonheffing en/of de premies werknemersverzekeringen in verband met betalingen van Improven aan Opdrachtnemer, hieronder te verstaan, doch niet beperkt tot: loonheffing, premies, boetes, verhogingen en renten. Improven is gerechtigd alle bedragen met betrekking

tot bovenomschreven vorderingen waarvoor zij aansprakelijk wordt gesteld op Opdrachtnemer te verhalen, dan wel deze te verrekenen met de nog te betalen vergoedingen als bedoeld in dit artikel 5, dan wel haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten.

- 6.9 In het geval op grond van de vigerende fiscale of sociale verzekeringswetgeving Improven aansprakelijk wordt gesteld voor door Opdrachtnemer verschuldigde premies of belastingen of de kans bestaat dat dit zal geschieden, is Opdrachtnemer verplicht Improven te voorzien van alle informatie teneinde Improven in staat te stellen te bewijzen dat de niet-betaling van die schulden niet aan haar te wijten is.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Opdrachtnemer is jegens Improven aansprakelijk voor de door Improven geleden schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen de schade die Improven lijdt doordat de Opdrachtgever de declaratie voor de Opdracht niet voldoet.
- 7.2 Improven is niet gehouden tot vergoeding van enige materiële of immateriële schade, hetzij directe-, hetzij indirecte- of gevolgschade, geleden door of vanwege Opdrachtnemer tijdens of als gevolg van de uitvoering van de Werkzaamheden behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van Improven.
- 7.3 Improven is niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de Opdrachtnemer mocht veroorzaken aan de Opdrachtgever of derden. De Opdrachtnemer vrijwaart Improven tegen alle uit de hiervoor bedoelde schade en/of verliezen voortvloeiende aanspraken van derden en/of de Opdrachtgever. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand waarvan Improven zich in dit verband heeft voorzien.
- 7.4 Opdrachtnemer sluit ten behoeve van zichzelf en voor de Professional een behoorlijke aansprakelijkheidsverzekering af ter dekking van materiële en immateriële schade ontstaan door toedoen van Opdrachtnemer en/of de Professional bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 7.5 Tekortkomingen van beide partijen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan de betreffende partij worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan zijn schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen (overmacht). Indien de toestand van overmacht meer dan 15 dagen heeft geduurd, of indien te verwachten is dat de toestand van overmacht langer dan 15 dagen

zal duren. Kunnen beide partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Indien de Overeenkomst, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen is tussentijdse beëindiging niet meer mogelijk.

8. GEHEIMHOUDING EN DATA PROTECTIE

- 8.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, zijn Opdrachtnemer en Professional verplicht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, alsook daarna tot volledige geheimhouding tegenover derden van al hetgeen Opdrachtnemer en Professional ter kennis is gekomen in het kader van deze Overeenkomst, daaronder in ieder geval begrepen alle kennis aangaande de Improven, Opdrachtgever en de aan haar gelieerde ondernemingen, cliënten, relaties en personen alsook hun werkzaamheden. Opdrachtnemer en professional dienen bij de uitvoering van de werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG te handelen. Improven kan ter zake ontheffing verlenen.
- 8.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Improven zijn Opdrachtnemer en Professional niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die ter beschikking gesteld wordt aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval zij voor zichzelf optreden in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Opdrachtnemer en Professional zullen Improven hiervan op de hoogte brengen.
- 8.3 Elke partij betracht bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.4 Alle zaken, waaronder begrepen schriftelijke stukken en fotokopieën daarvan, digitale informatie-, geluidsdragers of kopieën daarvan welke Opdrachtnemer van of ten behoeve van de Opdrachtgever en/of Improven tijdens de duur van de Overeenkomst onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever en/of Improven. Opdrachtnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek doch in ieder geval op de dag waarop de Overeenkomst eindigt wederom aan de Opdrachtgever en/of Improven ter beschikking te stellen.
- 8.5 Alle door Improven en de Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen,

schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Werkzaamheden en mogen niet door Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Improven worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

9. RELATIEBEDING

Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de duur van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van de Overeenkomst geen directe of indirecte zakelijke contacten te onderhouden met enige persoon, instelling, vennootschap of onderneming, waarmee de Improven gedurende de laatste twee jaar voorafgaand aan het einde van het dienstverband enigerlei zakelijk contact heeft gehad.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 erkent Opdrachtnemer het uitsluitende recht van Improven op alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten op materialen/producten die door haar aan Opdrachtnemer en/of de Professional ter beschikking zijn gesteld, dan wel die bij het uitvoeren van de Werkzaamheden door de Professional zijn ontwikkeld. Hierop bestaat enkel uitzondering indien en voor zover deze rechten voor het verstrekken van de Opdracht reeds aan de Opdrachtnemer toekwamen, reeds correct door de Opdrachtnemer zijn gedeponeerd of anderszins beschermd en vastgelegd zijn
- 10.2 Indien nodig zal Opdrachtnemer medewerking verlenen aan de overdracht aan Improven van intellectuele- en industriële eigendomsrechten op materialen / producten die door haar aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, dan wel met behulp van (producten van) Improven bij het uitvoeren van de Werkzaamheden door de Professional zijn ontwikkeld.
- 10.3 Opdrachtnemer en Professional dragen er zorg voor dat door de uitvoering van deze Overeenkomst geen aan derden toekomende intellectuele eigendomsrechten zullen worden geschonden. Opdrachtnemer en Professional vrijwaren Improven voor aanspraken van derden op grond van een inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten.

11. CONTRACTSOVERNEMING

- 11.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan enige verplichting uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Improven hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Improven is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtnemer verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden op te leggen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij Improven en Opdrachtnemer schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Opdrachtnemer vrijwaart Improven ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtnemer uit de Overeenkomst.

12. INTERNETGEBRUIK

Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

13. AFSTAND VAN RECHTEN

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door Improven zal de rechten en bevoegdheden van Improven onder de Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

14. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

om geschillen aan enige ander rechtsprekend college, zoals een arbitragecommissie voor te leggen.

15. NAWERKING

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

16. BOETE

Bij overtreding door Opdrachtnemer en/of de Professional van het bepaalde in de artikelen 8 en/of 9 verbeurt de Opdrachtnemer jegens Improven een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging en verrekening vatbare boete van € 40.000,- per overtreding vermeerderd met € 500,- per dag of onderdeel daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Improven om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

17. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 17.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht, doch niet dan nadat is gebleken dat Partijen niet in staat zijn in onderling overleg met de Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
- 17.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn Improven en Opdrachtgever bevoegd schriftelijk overeen te komen

