

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Improven B.V., ten behoeve van Opdrachtgever**  
**Oktober 2018**

**1. ALGEMEEN**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Improven:** Improven B.V., statutair gevestigd te Utrecht.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht verstrekt aan Improven.
- 1.3 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Improven en Opdrachtgever, waarbij Improven zich verbindt bepaalde werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 **Werkzaamheden:** de bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Opdracht.

**2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN TOTSTANDKOMING OPDRACHT**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Improven aan Opdrachtgever, tenzij hiervan inhoudelijk schriftelijk in de Opdracht wordt afgeweken.
- 2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdracht opgenomen bepalingen of voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Improven uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Opdracht komt eerst tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende Opdracht door Improven retour is ontvangen. Het door Improven gedane voorstel tot Opdracht heeft een geldigheid van 30 dagen. Wanneer na de gestelde termijn de Opdracht nog niet ondertekend retour is ontvangen, komt het voorstel automatisch te vervallen. Zolang de Opdracht nog niet retour is ontvangen, behoudt Improven zich het recht voor haar medewerkers elders in te zetten.
- 2.5 Indien de Opdracht nog niet getekend retour is ontvangen, doch de Werkzaamheden reeds zijn aangevangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Improven een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 2.6 Alle opdrachten van klanten beschouwt Improven als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk

Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.

**3. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- 3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Improven naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht, tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Improven onverwijld wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 3.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Improven ter beschikking gestelde bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 3.4 Opdrachtgever dient kantoorruimte en overige faciliteiten welke naar oordeel van Improven noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor continuïteit door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 3.5 Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, specifiek personeel inzetten ten einde Improven in staat te stellen de Werkzaamheden te verrichten. Indien dit specifieke personeel noodzakelijk wordt geacht zal dit in de Opdracht worden vastgelegd. Kosten ontstaan door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van bedoeld personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 4.1 De Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Improven, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Improven behoudt zich het recht voor om derden in te zetten bij het nakomen van de verplichtingen uit de Opdracht. Improven blijft echter aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de uitvoering van de Werkzaamheden, onverminderd het overige in de



Opdracht bepaalde. Verwijzing naar medewerkers van Improven in de Opdracht en in deze algemene voorwaarden omvat tevens door Improven ingeschakelde derden.

- 4.3 Improven zal zich inspannen om te bewerkstelligen dat in de Opdracht genoemde medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Opdracht beschikbaar zijn. Niettegenstaande dit heeft Improven het recht om medewerkers, na overleg met Opdrachtgever, te vervangen. Indien in geval van overmacht een medewerker niet beschikbaar kan worden gesteld, zal Improven zich inspannen een kwalitatief gelijkwaardig medewerker in te zetten.
- 4.4 Improven kan slechts meer werkzaamheden verrichten dan de Werkzaamheden in de Opdracht bepaald en aan Opdrachtgever in rekening brengen, nadat de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend. Extra werkzaamheden en/of verlenging van de Opdracht zullen door Improven opnieuw met een Opdracht worden vastgelegd. Hierbij geldt opnieuw hetgeen onder 2.4 en 2.5 bepaald is.
- 4.5 Op uw verzoek worden door u ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht geretourneerd. Wij houden ter zake van de Opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosje aan met daarin (kopieën van) naar ons oordeel relevante stukken, dat ons eigendom blijft.

## 5. DUUR EN BEËINDIGING

- 5.1 De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de termijn bepaald in de Opdracht, behoudens in het geval van tussentijdse opzegging conform het hierna bepaalde en hetgeen (eventueel) is bepaald in de Opdracht en/of enige nadere overeenkomst.
- 5.2 De Opdracht kan te allen tijde tussentijds door Opdrachtgever en Improven schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen.
- 5.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Improven recht op vergoeding door Opdrachtgever inzake de additionele kosten, ten gevolge van de voortijdige beëindiging van de Opdracht (zoals bijv. kosten met betrekking tot onder aanneming), tenzij aan de opzegging feiten ten grondslag liggen die geheel aan Improven zijn toe te rekenen en er geen sprake is van overmacht zijdens Improven. Improven houdt bij tussentijdse opzegging in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte

werkzaamheden. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Improven extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 5.4 De Opdracht mag door Improven met onmiddellijke ingang schriftelijk worden beëindigd indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
  - Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van Opdrachtgever.
- 5.5 Bij beëindiging van de Opdracht dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## 6. GEHEIMHOUDING EN DATA PROTECTIE

- 6.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, is Improven en door haar ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Wij handelen bij de uitvoering van de werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
- 6.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Improven niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die ter beschikking gesteld wordt aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Improven voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Improven zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
- 6.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of indien door Improven voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Improven, niet aan derden openbaren.
- 6.4 U stemt ermee in dat wij van u of namens u ontvangen (vertrouwelijke) informatie en persoonsgegevens, mits geanonimiseerd en niet



- herleidbaar, mogen gebruiken onder andere in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking.
- 6.5 Wij mogen voor de doelen omschreven in dit artikel persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de ontvanger geacht wordt een voldoende niveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de AVG.
- 6.6 Beide partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel 6 opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 6.7 In uitzondering op artikel 6.1 en 6.2, is Improven gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Improven.
- 6.8 Wij zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door ons in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 6.9 Verwerking van persoonsgegevens door ons vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.10 Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die u verplicht tot openbaarmaking of tenzij door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zult u informatie met betrekking tot de Opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ons, niet openbaren of aan derden verstrekken.
- 6.11 Wij zijn gerechtigd tot het vermelden van uw naam en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan onze (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van onze ervaring.
- 7. HONORARIUM, BEZWAREN EN BETALING**
- 7.1 Ter zake van de werkzaamheden heeft Improven aanspraak op het honorarium zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 7.2 Indien na de totstandkoming van de Opdracht, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen (op basis van Consumentenprijsindex) een wijziging ondergaan, de Opdracht wordt verlengd of tijdens de uitvoering een nieuw kalenderjaar aanvangt, is Improven gerechtigd het eerder overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen. Improven zal Opdrachtgever 30 dagen van tevoren schriftelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen.
- 7.3 Het honorarium zal achteraf op basis van de gewerkte uren en/of dagen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht via tweewekelijkse facturen. De gewerkte uren en/of dagen zullen worden bijgehouden op urenstaten via de systemen van de opdrachtgever.
- 7.4 Per gewerkte dag is de basis een 8-urige werkdag gewerkt op weekdays, exclusief algemeen erkende feestdagen. Gewerkte uren boven de 9 uur per dag en 45 uur per week (uitgaande van een 5 daagse werkweek) zullen met een toeslag van 25% op het tarief in rekening worden gebracht. Gewerkte uren op algemeen erkende feestdagen of in het weekend zullen in rekening worden gebracht met een toeslag van 50%.
- 7.5 Reis- en verblijfkosten en andere kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn niet in het honorarium begrepen en zullen separaat in rekening worden gebracht, tenzij anders in de Opdracht is overeengekomen.
- 7.6 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 7.7 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Improven aan te wijzen bankrekening.
- 7.8 Bij overschrijding van de onder 7.7 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over de verschuldigde som een rente van 1% per maand verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Improven de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Improven gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 7.9 Bezwaren tegen de hoogte van ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.10 Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen

- schriftelijk binnen 5 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek, plaats te vinden.
- 7.11 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 7.12 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Improven daartoe aanleiding geeft, is Improven gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door Improven te bepalen vorm (waaronder uitdrukkelijk begrepen het verstrekken van een bankgarantie) en/of een voorschot verstrekt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Improven gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Improven uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.13 In het geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
- 7.14 Indien het niet uitvoeren van de Werkzaamheden van Opdracht te wijten is aan de Opdrachtgever zal het honorarium van de reeds gemaakte uren (inclusief voorbereidende uren) wel in rekening worden gebracht.
- 8. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 erkent Opdrachtgever het uitsluitende recht van Improven op alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor op materialen/producten (van de geest) die door haar ter beschikking zijn gesteld, dan wel die bij het uitvoeren van de Werkzaamheden door de Professional zijn ontwikkeld. Hierop bestaat enkel uitzondering indien en voor zover deze rechten voor het verstrekken van de Opdracht reeds aan de Opdrachtgever toekwamen, reeds correct zijn gedeponereerd of anderszins beschermd en vastgelegd zijn.
- 8.2 Indien nodig zal Opdrachtgever medewerking verlenen aan de overdracht aan Improven van intellectuele- en industriële eigendomsrechten op materialen / producten die door haar aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel met behulp van (producten van) Improven bij het uitvoeren van de Opdracht zijn ontwikkeld.
- 8.3 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Improven, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, dit is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Improven.
- 8.4 Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten/ producten te verveelvoudigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 8.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door de uitvoering van deze Overeenkomst geen aan derden toekomende intellectuele eigendomsrechten zullen worden geschonden. Opdrachtgever vrijwaart Improven tegen inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van derden.
- 9. LEVERINGSTERMIJN**
- 9.1 Wanneer Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of wanneer hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 9.2 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 9.3 De Opdracht kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens een enkele termijnoverschrijding worden ontbonden. Dit is anders indien Improven de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Improven zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Improven kan worden verwacht.
- 10.2 Improven is uitgesloten van elke aansprakelijkheid, behalve aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Improven en haar medewerkers en schade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een ernstige schending door Improven van de contractuele verplichtingen, voortvloeiende uit de Opdracht.
- 10.3 In geval van schade zoals beschreven in 10.2 is Improven aansprakelijk voor schade tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht over de laatste drie volledige kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien er nog geen drie volledige kalendermaanden zijn verstreken zal het bedrag worden bepaald aan de hand van het verwachte honorarium zoals beschreven in de Opdracht.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Improven voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Improven onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Improven.
- 10.5 De in lid 10.3 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt hierbij mede bedongen ten behoeve van de door Improven voor de uitvoering ingeschakelde derden.

## 11. OVERMACHT

Tekortkomingen van beide partijen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan de betreffende partij worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan zijn schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen (overmacht). Indien de toestand van overmacht meer dan vijftien dagen heeft geduurd, of indien te verwachten is dat de toestand van overmacht langer dan 15 dagen zal duren kunnen beide partijen de Opdracht tussentijds beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. indien de Opdracht, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen is tussentijdse beëindiging niet meer mogelijk.

## 12. CONTRACTSOVERNEMING

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting uit de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Improven hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Improven is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 12.2 Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante betalingsverplichtingen uit de Opdracht aan derden op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naaste deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Opdracht, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart Improven ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Opdracht.

## 13. INTERNETGEBRUIK

- 13.1 Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat wij van elektronische communicatiemiddelen - ongeacht de vorm daarvan - maken in onze contacten met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## 14. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niets anders is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Improven in verband met het verrichten van werkzaamheden door Improven in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



## 15. AFSTAND VAN RECHTEN

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht door Improven zal de rechten en bevoegdheden van Improven onder de Opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

## 16. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

## 17. NAWERKING

De bepalingen van de Opdracht, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## 18. WERVINGSVERBOD

18.1 Het is Opdrachtgever en Improven tijdens de duur van de Opdracht noch gedurende 12 maanden na het einde ervan toegestaan medewerkers (hieronder begrepen de derden die worden ingezet door de Improven) van de wederpartij, betrokken bij de uitvoering van de Opdracht, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers over indiensttreding te onderhandelen dan wel enige directe of indirecte contractuele relatie aan te gaan, tenzij in overleg en na toestemming van de wederpartij.

18.2 Bij overtreding van de bepaling in 18.1 is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van Euro 25.000 per gebeurtenis vermeerderd met € 500,- per dag of onderdeel daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Improven om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

## 19. INROEPING ALGEMENE VOORWAARDEN DOOR DERDEN

Niet alleen Improven, maar ook alle personen die bij de uitvoering van een Opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere medewerkers van Improven, met inbegrip van eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij de onderneming van Improven hebben verlaten.

## 20. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

20.1 Op de Opdracht is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

20.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, doch niet nadat is gebleken dat partijen niet in staat zijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.

20.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn Improven en Opdrachtgever bevoegd schriftelijk overeen te komen om geschillen aan enige ander rechtsprekend college, zoals een arbitragecommissie voor te leggen.